

**阿坝州文化和旅游产业发展领导小组办公室**  
**关于征求《文化和旅游研学实践运营规范》**  
**地方标准意见的通知**

各州级相关部门，各景区管理局，各县（市）文体旅游局：

按照阿坝州市场监督管理局《2024年第一批阿坝州地方标准制定项目立项计划》，州文化体育和旅游局申报了阿坝州旅游协会组织起草的《文化和旅游研学实践运营规范》地方标准立项，现按程序征求各相关单位意见，请认真组织讨论并提出修改意见，于2024年3月13日前填写回执（附件2）并将修改结果发送至指定邮箱，逾期未报视为无修改意见。

附件1：《文化和旅游研学实践运营规范》编制说明

附件2：《文化和旅游研学实践运营规范》征求意见稿

附件3：标准征求意见回执表

阿坝州文化和旅游产业发展领导小组办公室

2024年2月28日

（联系人：王燕 联系电话：18015763663 回执邮箱:ablyxh@163.com）

附件1:

四川省（阿坝藏族羌族自治州）地方标准  
《文化和旅游研学实践运营规范》

编制说明

标准编制组

2024 年2 月

## 一、工作简况

### （一）标准制定的必要性和可行性

阿坝州的自然景观富集、历史厚重、人文璀璨，州域内山河纵横、草原辽阔，珍稀动植物遍布。特别是大九寨、大熊猫、大草原、大长征、大雪山、大冰川、大彩林、大地震遗址、大禹故里等“九大”文旅品牌的精心培育和宣传推广，在我州旅游市场催生出自发性的“红色研学”“熊猫研学”“非遗研学”“地震研学”等新兴业态。在研学市场火热的表象下，虚假宣传、游而不学、质次价高、师资存疑、出行食宿存在安全隐患、研学产品设计不科学等问题层出，规范文化和旅游研学市场成为当务之急，帮助文化和旅游研学行业向专业化、多元化方向发展，用标准对文化和旅游研学实践的概念、类型、基本条件、人员要求、安全保障、课程安排作出相应规定显得尤为迫切和重要。

根据阿坝州现有条件，国家和部分地方研学标准如研学基地（营地）设施、文化旅游研学实践指导师（员）要求等条款对阿坝州不具备普遍适用性，制定《文化和旅游研学实践运营规范》就是为强化阿坝州区域内从事文化和旅游研学行业的管理水平和从业人员的服务质量，提升阿坝州文化和旅游研学实践品质，营造安全、高效的文化和旅游研学实践服务品牌，推出一批文化和旅游研学实践精品线路，打造文化和旅游研学实践目的地，助力阿坝州全域旅游示范区建设而制订的地方标准。

本标准以满足文化和旅游研学实践对象对高品质研学实践需求为指导，以引导州内及前来阿坝州开展文化和旅游研学实践的行业增

强服务意识，提升职业认同感，获得职业荣誉感、增强研学对象信任感，规范文化和旅游研学实践市场秩序，促进整个研学市场有序发展；实现文化和旅游研学行业健康、有序发展为目的，在综合目前颁布的多个相关文化旅游研学实践行业标准及法律法规的基础上制定本标准，本标准具有较为突出的行业引领性及执行适用性。

## （二）编制和协作单位

阿坝州旅游协会、九寨沟风景名胜区管理局

## （三）编制人员

宋 铭 原四川省文化和旅游厅副厅长、一级巡视员、四川省中小学研学旅行实践工作协调小组办公室主任，现任四川省研学旅游产业促进会会长、四川省文化和旅游标准化技术委员会主任委员。

苗玉砚 四川省旅游学会常务副会长，国家文化和旅游部星级饭店国家标准监督实施检查组成员，原四川省旅游标准化委员会副主任、旅游星级饭店评定委员会主任，四川省天府旅游名县评审、考核验收专家组成员。组织和参与编制了《四川省旅游星级饭店发展规划》等多部行业标准。

陈顺清 阿坝州文化体育和旅游局党组书记

赵寿春 阿坝州文化体育和旅游局局长

卞思雨 阿坝州文化体育和旅游局副局长

梁 东 高级旅游工程师，四川省研学旅游产业促进会秘书长，行读(四川)研学旅游研究发展中心主任，四川省文化和旅游标准化技术委员会委员，四川外国语大学成都学院、成都师范学院客座教授，担任多家大型文化旅游企业顾问。

任国强 阿坝州文化体育和旅游局规划指导科科长

牟春明 四川省旅游协会副会长，四川省旅游星级饭店评定员，四川省文化和旅游信息化促进会副会长，阿坝州旅游协会会长，阿坝州旅游星级饭店评定委员会主任，中国文化旅游研究院研究员、中国高级职业经理人，2019年至2023年担任阿坝州12部地方标准起草人。

蒲华荣 标准化专家，参与阿坝州3部涉旅地方标准起草工作，多部阿坝州地方标准起草工作。

宫庆伟 成都银杏酒店管理学院旅游管理系高级讲师，成都旅游学会理事，阿坝州旅游协会副会长、教育培训分会会长，四川省旅游景区 A 级评定检查员、四川省全域旅游示范区评定指导专家、四川省文旅厅旅游规划-策划专家库成员，参与阿坝州多部涉旅地方标准起草工作。

黎 玲 四川文化产业职业学院文旅学院 主任、副教授

黄 海 四川省旅行社协会研学分会会长、四川省旅行社协会研学专委会主任、四川智学乐研教育管理有限公司总经理、中国旅行社协会全国研学旅行基地评定指导专家，有多年的主题研学旅行产业管理、产品建设和标准化建设经验。

王 燕 新闻专业副高职称，主任编辑，参与阿坝州12部涉旅地方标准资料收集整理及事务性工作

主要工作过程

1、成立标准起草小组。

标准起草小组由文化、旅游行业，教育行业、研学行业的标准化

专家组成。

## 2、调研。

首先展开对整个阿坝州及州外在州开展文化和旅游研学实践的行业进行调研，调研的内容包括涉及文化和旅游研学实践的单位及团队现状、发展规划、存在的问题、目标人群对文化和旅游研学实践的需求问卷调查等。

## 3、起草。

查阅大量文献，咨询相关研学专家、研学单位、研学团队等，拟定标准的框架，完善标准内容，形成标准草案，经标准起草小组讨论、修改、完善后形成标准征求意见稿。

## 4、征求意见。

将编制的标准征求意见稿发到文化和旅游研学单位、研学团队、相关领域专家，相关职能部门等广泛征求意见，并对反馈的意见进行汇总、分析和处理，完成征求意见稿的修订，形成标准送审稿。

## 5、审查和报批。

组织专家进行审查，按审查意见修改，并将标准审批表、标准报批稿、标准编制说明、审查意见汇总处理表、会议纪要和专家签名册等提交行业主管部门，经行业主管部门审核后报阿坝州市场监督管理局备案，完成标准的报批工作。

## 二、标准编制原则和确定标准主要内容依据

### （一）标准编制原则

起草小组按照规范性、科学性、实用性原则编制本标准。

### 1、严格按照 《中华人民共和国标准化法》 《四川省地方标准

管理办法》《四川省标准化监督管理条例》的规定起草；

2、本标准起草前对整个阿坝州及州外在州开展文化和旅游研学实践的行业进行调研和资料分析，做到符合国家有关法律法规、强制性标准及相关产业政策要求；

3、本标准遵循先进性、经济性、实用性，将州内外文化和旅游研学区客观需求与我州旅游业发展方向相结合，确保本标准在执行过程中操作性强、可行性大。

## （二）主要内容确定依据

LB/T 054-2016 研学旅行服务规范

DB51/T 2786 研学旅行基地（营地）设施与服务规范

DB51/T 2787 研学旅行实践活动设计规范

DB51/T 3080 研学旅行实践承办机构服务与管理规范

DB5132/T 72 熊猫级旅游饭店的划分与评定

DB5132/T 73 非遗文化主题旅游饭店的划分与评定

DB5132/T 74 熊猫级导游员等级的划分与评定

DB5132/T 75 熊猫级旅游景区讲解员的划分与评定

DB5132/T 76 熊猫级民宿的划分与评定

DB5132/T 77 熊猫级天然温泉酒店的划分与评定

DB5132/T 78 非遗文化主题民宿的划分与评定

DB5132/T 80 熊猫级旅游团队用餐场所的划分与评定

DB5132/T 85 熊猫级旅游车辆服务规范

DB5132/T 86 熊猫级旅游景区运营规范

## 三、标准的主要内容

### （一）本标准范围

本标准规定了文化和旅游研学服务的总则、基地（营地）设施与服务、实践活动设计、实践承办机构和运营管理。

本文件适用于四川省阿坝州行政区域内组织开展文化和旅游研

学实践活动的各类场所、组织机构（单位）和研学实践活动指导师（员）。

## （二）术语和定义

本标准规定了术语和定义、等级划分及标志、总则、各等级划分条件、文化旅游研学实践行业的服务项目及设施设备要求、安全和环保要求、卫生要求、人员要求、服务质量要求、综合管理要求等内容。

## （三）“熊猫级旅游景区运营规范”的划分及标志

1、立足在阿坝州区域内从事文化和旅游研学行业的实际，结合专业化、规范化、精细化、个性化、安全化等的管理要求，从“金熊猫、银熊猫、铜熊猫”三个档次实现研学行业运营最佳的社会和经营效益。

2、熊猫级标志由“阿坝旅游LOGO”加熊猫图案构成，三只熊猫表示铜熊猫级、四只熊猫表示银熊猫级、五只熊猫表示金熊猫级。

## 四、采用国际标准或国外先进标准程度等有关情况

本标准未采用相关的国际、国外标准。

## 五、与现行法律、法规、国家相关标准和产业政策等协调情况

本标准符合中华人民共和国旅游法等系列法律法规，是结合阿坝州文化和旅游研学实践实际而制定的地方标准，基本要求是遵守相关法律法规，该标准执行过程中不得违背相关规定；制定“文化和旅游研学实践运营规范”目的在于规范文化和旅游研学实践行业依标运营，促进我州文化和旅游研学实践行业提档升级、规范运营，



从业人员的整体服务质量得到提升，符合国家相关文化、旅游法律法规的根本宗旨。

本标准与现行有关法律法规无矛盾。

**六、重大分歧意见的处理经过和依据**  
无。

**七、贯彻地方标准的要求和措施建议**

经过前期对阿坝州旅游景区的调查，标准起草小组分析如下：

“文化和旅游研学实践运营规范”：以文化和旅游研学行业管理制度、个性化服务、设施设备数据作为本标准制定的重要基础，为本标准制定提供具体的技术支撑。

**八、废止现行有关地方标准的建议**

本标准为首次发布的标准。

**九、其他应当予以说明的事项**  
无。

项目起草小组联系人及联系电话：王燕，18015763663

标准起草小组

2024年2月

# DB5132

## 四川省（阿坝藏族羌族自治州）地方标准

DB5132/ XXXXX—XXXX

### 文化和旅游研学实践运营规范

Operational Specifications for the Educational Tours of Culture and Tourism

（征求意见稿）

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

阿坝藏族羌族自治州市场监督管理局 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	1
5 研学实践活动场所 .....	1
6 研学旅行实践活动设计 .....	2
7 研学旅行实践承办机构 .....	2
8 运营管理 .....	2
8.1 交通 .....	2
8.2 餐饮 .....	2
8.3 住宿 .....	2
8.4 景区 .....	2
8.5 导游和景区讲解员 .....	2
8.6 研学实践活动导师（员） .....	2
8.7 安全管理 .....	3
8.8 服务改进 .....	3
8.9 投诉处理 .....	3
附录 A（规范性附录） 文化和旅游研学实践活动场所熊猫级的认定方法 .....	4
附录 B（规范性附录） 文化和旅游研学实践导师（员）熊猫级的认定方法 .....	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由阿坝州文化体育和旅游局提出并归口。

本文件起草单位：阿坝州旅游协会 九寨沟风景名胜区管理局

本文件主要起草人：宋铭、苗玉砚、陈顺清、赵寿春、卞思雨、梁东、任国强、牟春明、蒲华荣、宫庆伟、黎玲、黄海、王燕。

本文件首次发布。

# 文化和旅游研学实践运营规范

## 1 范围

本文件规定了文化和旅游研学服务的总则、基地（营地）设施与服务、实践活动设计、实践承办机构和运营管理。

本文件适用于四川省阿坝州行政区域内组织开展文化和旅游研学实践活动的各类场所、组织机构（单位）和研学实践活动指导师（员）。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是标注日期的引用文件，仅所标注日期的版本适用于本文件。凡是不标注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- LB/T 054-2016 研学旅行服务规范
- DB51/T 2786 研学旅行基地（营地）设施与服务规范
- DB51/T 2787 研学旅行实践活动设计规范
- DB51/T 3080 研学旅行实践承办机构服务与管理规范
- DB5132/T 72 熊猫级旅游饭店的划分与评定
- DB5132/T 73 非遗文化主题旅游饭店的划分与评定
- DB5132/T 74 熊猫级导游员等级的划分与评定
- DB5132/T 75 熊猫级旅游景区讲解员的划分与评定
- DB5132/T 76 熊猫级民宿的划分与评定
- DB5132/T 77 熊猫级天然温泉酒店的划分与评定
- DB5132/T 78 非遗文化主题民宿的划分与评定
- DB5132/T 80 熊猫级旅游团队用餐场所的划分与评定
- DB5132/T 85 熊猫级旅游车辆服务规范
- DB5132/T 86 熊猫级旅游景区运营规范

## 3 术语和定义

LB/T 054-2016和DB51/T 3080界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 总则

按LB/T 054-2016 《研学旅行服务规范》执行。

## 5 研学实践活动场所

5.1 各级各类院校、科研机构、机关、企事业单位组织（党）团建活动等用于开展文化和旅游研学实践活动的学习、实践和生活场所，包括但不限于各类博物馆、展览馆、纪念馆、非遗传习场所、旅游景区、旅游酒店、旅游民宿、演艺场所、工业（农业、牧业等）示范地、文旅融合项目所在场所、文创商品设计加工销售场所等。

5.2 研学旅行基地（营地）等级评定按本文件规范性附录 A 执行。

## 6 研学旅行实践活动设计

按 DB51/T 2787 《研学旅行实践活动设计规范》执行。

## 7 研学旅行实践承办机构

按 DB51/T 3080 《研学旅行实践承办机构服务与管理规范》执行。

## 8 运营管理

### 8.1 交通

州内旅游车辆应选择符合 DB5132/T 85 《熊猫级旅游车辆服务规范》银熊猫级及以上车辆和驾驶员。

### 8.2 餐饮

应选择符合 DB5132/T 80 《熊猫级旅游团队用餐场所的划分与评定》的银熊猫级及以上的用餐场所。

### 8.3 住宿

8.3.1 入住宾馆饭店的应选择符合 DB5132/T 72 《熊猫级旅游饭店的划分与评定》银熊猫级及以上的旅游饭店。

8.3.2 入住非遗文化主题旅游饭店的应选择符合 DB5132/T 73 《非遗文化主题旅游饭店的划分与评定》的银熊猫级及以上等级的非遗文化主题旅游饭店。

8.3.3 入住民宿的应选择符合 DB5132/T 76 《熊猫级民宿的划分与评定》、DB5132/T 78 《非遗文化主题民宿的划分与评定》的银熊猫级及以上等级的民宿或非遗文化主题民宿。

8.3.4 入住天然温泉酒店的应选择符合 DB5132/T 77 《熊猫级天然温泉酒店的划分与评定》的银熊猫级及以上等级的天然温泉酒店，并按每 20 名学生至少配备 1 名陪护人员的比例配备安全陪护员。

### 8.4 景区

宜选择符合 DB5132/T 86 《熊猫级旅游景区运营规范》的银熊猫级及以上等级的旅游景区。

### 8.5 导游和景区讲解员

应选择符合 DB5132/T 74 《熊猫级导游员等级的划分与评定》、DB5132/T 75 《熊猫级旅游景区讲解员的划分与评定》的导游和景区讲解员。

### 8.6 研学实践活动指导师（员）

研学旅行指导师按本文件附录 B 实行分级管理。

#### 8.7 安全管理

按LB/T 054-2016 《研学旅行服务规范》执行，从事安全管理的人员需取得四川省应急管理厅“安全生产知识和管理能力”考试合格证。

#### 8.8 服务改进

按LB/T 054-2016 《研学旅行服务规范》执行。

#### 8.9 投诉处理

按LB/T 054-2016 《研学旅行服务规范》执行。

## 附录 A

## 附录 B（规范性附录）

## 附录 C文化和旅游研学实践活动场所熊猫级的认定方法

## C.1 评价方法

研学实践场所熊猫级评定由第三方专业机构实施，采用评分法进行分项评价，将各项得分相加获得最终评分。

## C.2 等级划分

依据评分的结果划分等级，具体评分细则见《文化和旅游研学实践活动场所熊猫等级评价表》。评分表满分为200分；按评价项目分类评分，总分120-140分为铜熊猫级研学实践活动场所，141-160分为银熊猫级研学实践活动场所，161分以上者为金熊猫级研学实践活动场所。

表 A.1 文化和旅游研学实践场所熊猫等级评价表

序号	评分项目	分值	自查 打分	终评 打分
1	自有配套食宿接待设施及服务计5分，部分自有配套并能协调周边4公里范围以内场所，能够同时提供食宿接待服务计4分，无自有配套但能协调周边4公里范围以内场所提供食宿接待服务计3分。	5		
2	拥有单团一次接待100人以上规模接待能力的计10分，单团一次接待能力不足100人的计5分。	10		
3	上一年度组织和接待研学对象研学旅行或相关主题实践人次 $\geq 5000$ 计10分， $3000 \leq$ 组织和接待人次 $< 5000$ 计8分， $2000 \leq$ 组织和接待人次 $< 3000$ 计6分，组织和接待人次 $< 2000$ 计4分。	10		
4	与餐饮、住宿、娱乐、拓展等各类供应商规范签订合同，并对其资质进行建档备存。	5		
5	与研学对象或旅行社或社会组织等机构规范签订合同并对其组团资质及其他相关资质进行建档备存。	5		
6	研学实践场所位于国家AAAAA级旅游景区或国家级度假区或其他国家级统一评定的机构内的计5分，AAAA级计4分，AAA级计3分，AA级计2分，A级计1分。	5		
7	有独立产权的营业场所计10分，有租赁使用权达3年及以上的营业场所计8分，有租赁使用权达2年及以上的营业场所计6分，2年以下不得分。	10		
8	综合占地面积 $\geq 4000$ 平方米计5分，3000平方米到4000平方米计4分，2000平方米到3000平方米计3分。	5		



9	建筑面积≥3000平方米计5分，2000平方米到3000平方米计4分，1000平方米到2000平方米计3分。	5		
10	正式营业满3年计5分，满2年计4分，满1年计3分，不满1年计1分。	5		
11	水、电、气、油、压力容器、管线等设施设备应安全有效运行，通讯、无线网络等配套齐全，运行正常。	5		
12	设有专门的研学用食堂，实行营养配餐，用餐卫生，方便快捷。	5		
13	住宿选址科学，布局合理，其面积、住宿设施满足接待要求，沐浴设施、床铺及床上用品、存储柜等安全卫生，女生宿舍应聘用女性管理人员。	5		
14	设有选址科学合理、安全合规的野外露营点。	3		
15	设有符合现行公共厕所相关国家和地方标准规定的厕所。	2		
16	交通可进入性良好，有县级以上的直达公路或专线等便捷交通工具，站牌指示醒目。	3		
17	内部交通设施完善，安全通畅，方便游览与集散。	3		
18	内部交通设施使用绿色清洁能源。	3		
19	导览全景、线路、景物、位置和参观线路等各类标识标牌，售票处、服务中心、厕所、餐饮、购物、食宿等场所的服务指示设施，外部交通、内部道路、停车场等的交通导览设施，医疗救护、危险地段、安全疏散通道、质量投诉、安全提示和指引标识等，设计与位置合理，导向清晰，富有特色，能够烘托总体环境。	2		
20	研究论著、科普读物、综合画册、音像制品、导游图等研学信息资料应严格遵守学术规范和课程思政要求，内容准确，契合主题，特色鲜明，品类丰富，及时更新。	2		
21	安全设施配置齐全，标识醒目。	4		
22	基地内部基础救护设备齐备完好，与周边医院有联动救治机制。	4		
23	设有治安机构或治安联防点，与周边公安部门有应急联动机制。	4		
24	在出入口等主要通道和场所安装闭路电视监控设备，实行全天候、全方位录像监控，保证电子监控系统健全、有效，影像资料保存30天以上。	4		
25	5公里内有派出所或警务工作室。	4		
26	配备符合《阿坝州文化和旅游研学实践导师（员）熊猫级的认定方法》要求的专职研学旅行导师（员）8名及以上计4分，4名以上计3分，3名以上计2分，少于3名计1分。	4		
27	为每个研学旅行团队配置数量适宜的专兼职研学旅行实践导师（员）（研学对象人数与研学旅行导师（员）人数的比例不高于30:1）。	3		
28	为每个研学旅行团配置1名项目组长，项目组长全程随团活动，负责统筹协调研学旅行各项工作。	3		

29	至少为每个研学旅行团队配置相应数量的安全员（学生人数与安全员人数的比例不高于30:1），安全员在研学旅行过程中随团开展安全教育和防控工作。	3		
30	场所接受委托开展研学旅行活动，应在合同或经双方确认的活动方案中明确要求委托方至少派出1人作为代表，负责督导研学旅行活动按计划开展。	2		
31	应联合委托方共同为每个研学旅行团队配置研学旅行服务团队（包括研学实践指导教师、项目组长、安全员、委托方代表及其他管理、服务、生活保障人员），学生人数与服务人数比例宜不高于30:1。	2		
32	场所内应设有专（兼）职质量监督员。	2		
33	建立研学旅行指导教师全员培训制度，组织专兼职研学旅行指导教师跨学科、跨专业进修，提升观察、研究、指导研学对象的能力，培养综合性研学旅行指导教师队伍，为提升研学旅行品质储备培养师资力量。	2		
34	有与学生数量相匹配的，为其提供各类研学实践相关配套服务的专业服务人员。	2		
35	遵守服务时间，坚守岗位，举止文明，热情服务，熟悉工作环境，掌握基本的法律常识、宗教信仰和民族习惯等方面的知识。	2		
36	掌握一定的医学知识与灾害应急常识，熟悉基地内的医疗服务点、紧急避险通道等，有遇突发情况能够自救和帮助游客进行避险逃离的能力。	2		
37	进行专业岗位培训，宜每年参加一次以上相关专业培训，熟练掌握本岗位业务知识和技能。	2		
38	各类课程设计阶段，应根据研学对象的年龄和能力，宜有各类研学对象适度参与到方案设计当中，在试课（讲）、活动效果测试等环节提供反馈意见。	2		
39	开展3种及以上主题教育活动的计3分，2种的计2分，1种的计1分。	<b>3</b>		
40	结合自身地理位置和周边资源，规划设计研学实践教育外部路线3条及以上的计3分，2条的计2分，1条的计1分。	3		
41	研学实践路线设置便捷、合理，与基地研学主题协调一致。	2		
42	研学实践线路有较强的针对性、可操作性、安全性。	2		
43	应基于场所课程主题和实际情况，提供行前课程、安全注意事项、研学实践活动须知等指导内容。	2		
44	每个研学实践团体在本场所内的体验教育课程项目，小学阶段宜不少于50分钟/天、初中阶段时间宜不少于90分钟/天、高中及以上阶段（含其他社会组织或单位研学人员）宜不少于120分钟/天，半日研学则时间减半。	2		
45	课程与学校（相关单位）教学计划与内容相衔接，学习目标明确、主题特色鲜明、富有教育功能。	2		

46	设计不同年龄段研学对象使用的研学教材，内容编排合理，保证教育性、实践性强。	2		
47	根据场所的主题，编制研学实践解说教育大纲，凸显本地的资源或文化特色。	2		
48	设计实施跨学科实践性课程，能从研学对象的真实生活和发展需要出发，从生活情境中发现问题，转化为活动主题，通过探究、服务、制作、体验等方式，培养学生的综合素质。	2		
49	为不同研学教育主题以及不同年龄段的研学对象配备相应的研学场地和演示、体验、实践的设施。	2		
50	研学实践过程中组织学生参与教育课程项目，指导学生撰写研学日记或调查报告等。	2		
51	研学实践结束后应组织研学对象分享心得体会，如组织征文展示、分享交流会等。	2		
52	设置内部安全管理机构，建立系统完备的安全管理制度，建立岗位安全责任制和安全事故上报机制，保证营运秩序良好、管理人员到位，配备安全管理人员和巡查人员，有常态化安全检查机制和安全知识辅导培训。	2		
53	有地震、火灾、食品卫生与安全、公共卫生、治安事件、设施设备突发故障等各项突发事件应急预案，有培训、演练计划和实施记录。	2		
54	应设立相关方安全责任机制，与参加研学实践对象的家长或委托机构签订安全责任书，明确各方安全责任。	2		
55	住宿场所应配有宿舍管理人员负责学生安全，安排保安人员昼夜值班巡逻，保障学生的财产和人身安全。	2		
56	有针对性地对参与研学实践师生进行安全教育与培训，帮助其了解有关安全规章制度，掌握自护、自救和互救方面的知识和技能。	2		
57	建立结构合理的专职、兼职、志愿者等相结合的场所安全管理队伍。	2		
58	已投保研学基地特色保险，总保额1000万元以上的计3分，800万元到1000万的计2分，500万到800万的计1分，不足500万的不计分。	3		
59	有组织机构图和部门组织机构图，有完善的规章制度、服务标准、管理规范和操作程序，适时更新并保留更新记录。	2		
60	设置服务监督管理部门及投诉处理部门。	2		
61	建立健全服务质量监督保证体系，明确服务质量标准和岗位责任制度，有检查、问责和改进记录。	2		
62	建立健全的投诉与处理制度，保证投诉处理及时、公开、妥善，档案记录完整，保存期不少于1年。	2		
合计得分				
等级评定				

评定人员签字	
--------	--

## 附 录 D

## 附 录 E（规范性附录）

## 附 录 F文化和旅游研学实践导师（员）熊猫级的认定方法

## F.1 评价指标

评价指标包含了评价内容和标准、标准分值等，具体内容见附录。

## F.2 评价方法

研学实践导师（员）熊猫级评定由第三方专业机构实施，采用评分法进行分项评价，将各项得分加总获得最终评分。

## F.3 评价方式

分为理论考试、技能考核以及综合评审。“理论知识”主要通过理论考试测评进行评价，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基础知识；技能考核主要根据下表“执业行为、课程设计及课程实施”、采用现场问答或模拟讲解等方式进行评价，主要考核从业人员从事本职应具备的技能水平；综合评审主要通过下表“基础条件”考评个人综合职业情况。

## F.4 等级划分

依据评分的结果划分等级，具体评分细则见《研学实践导师（员）职业能力等级评价表》。评分表满分为100分；按评价项目分类评分，总分70-80分认定为铜熊猫级研学实践指导员，81-90分认定为银熊猫级研学实践指导员，91分以上认定为金熊猫级研学实践指导员。

表 B.1 研学实践导师（员）职业能力等级认定评分表（100分）

评价项目	评分内容	分值	计分
基础条件 (40分)	遵守国家法律法规和相关政策，无犯罪记录	4	
	遵守职业道德，敬业爱岗，顾全大局	4	
	身心健康，与研学人员相处融洽，能够全身心投入研学实践指导工作	4	
	持有四川省应急管理厅颁发的“安全生产知识和管理能力”考试合格证	5	
	具有一年及以上的研学实践指导经验、导游服务经验、景区（文博场馆）等讲解接待服务经验或教学经验	4	
	持有《中华人民共和国教师资格证书》计3分，持有《中华人民共和国导游资格证书》计3分，持有《景区讲解员证》计2分、持有《文博系统讲解员	3	

	证》计2分。		
	掌握文化讲解相关基础知识	8	
	掌握旅游服务相关基础知识	8	
职业行为 (10分)	仪容仪表符合教育职业和工作场景要求	2	
	举止文明, 亲切, 自然, 得体	2	
	语言清晰, 层次分明, 声音洪亮, 语速适宜	2	
	表达有亲和力、感染力	2	
	善于倾听、交流, 尊重服务对象	2	
课程设计 (20分)	有明确的课程主题, 课程主题与依托资源高度吻合	5	
	课程目标明确, 符合年龄段实际, 体现因材施教	5	
	理论联系实际, 突出实践性特征, 彰显社会主义核心价值观	5	
	基于教学目标设计有针对性的、实用适用的研学方式和教学方法	5	
课程实施 (20分)	准备充分, 有专题指导方案或规范设计的讲义	3	
	关注研学对象的个性特征, 建立良好的互动氛围	3	
	了解研学旅行课程的特点, 注重引导全体研学对象深度参与和体验, 注重集体、团队意识的培养	3	
	发挥自我职业特长或优势, 拓展研学对象的学习与生活视野	3	
	活动内容、时间、进度、节奏安排合理, 注重激发研学对象的参与兴趣, 启发性强	3	
	活动形式多样, 有创新, 有创意	2	
	注重落地性, 充分体现研学旅行课程的综合价值	3	
课程评价 (10分)	对应课程评价要求, 建立科学有效的评价指标和维度, 多维度评价研学对象的学习成果	5	
	对应学习目标达成, 注重对研学对象的能力培养和综合素养的评估	5	
合计			
评定等级			

附件 3:

标准征求意见回执表

序号	标准名称	修改意见（内容）
1	《文化和旅游研学实践运营规范》	
修改单位：		联系人姓名： 联系电话： 单位印章：  修改日期：2024 年 月 日