

附件 1

阿坝州地方标准制（修）订项目申报书

项目名称：阿坝州旅游团队用餐场所熊猫级的评定与划分

申报单位：阿坝州旅游协会

申报日期：2021 年 7 月

阿坝州市场监督管理局

填写说明

- 1、申报书由州级行业主管部门填写后报州市场监督管理局。
- 2、本表用 A4 纸填报，可按内容自行调整表格大小。
- 3、一项立项计划需填报一份申报书。

一、项目基本情况			
1、项目名称	阿坝州旅游团队用餐场所熊猫级的评定与划分		
2、制定或修订	<input checked="" type="checkbox"/> 制定 <input type="checkbox"/> 修订	拟制订标准的 编号及名称	
3、涉及领域	<input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 工业 <input checked="" type="checkbox"/> 服务业 <input type="checkbox"/> 社会管理和公共服务 <input type="checkbox"/> 节能环保 <input checked="" type="checkbox"/> 其他		
4、采用的国际 标准或国外先 进标准编号及 名称	采用何种标准	<input type="checkbox"/> ISO <input type="checkbox"/> IEC <input type="checkbox"/> ITU <input checked="" type="checkbox"/> 其他	
	采标程度	<input type="checkbox"/> 等同 <input type="checkbox"/> 修改	
	采用国际标准号		
	采用国际标准名称		
二、必要性、可行性分析			
1、必要性（500字以内）			
<p>阿坝州旅游业经过 30 多年的发展，目前已走在了全四川乃至全国的前列。近年来，进州游客人次年年攀升，其中旅游团队占游客比例 60%以上。随之也暴露出来了不少问题，其中旅游团餐质量问题尤为突出，游客反映最多的就是“用餐环境脏乱、嘈杂”“餐具破损、不干净”、“荤素搭配不合理”、“鸡蛋属荤菜”、“上菜速度慢”、“停车不方便”等降低餐饮标准问题。旅游餐饮是旅游六要素之一，旅游过程中饮食服务质量的好坏，直接影响到游客对旅游目的地的印象。因此，旅游团队用餐场所的环境和服务质量、餐饮质量显得尤为重要，该团体标准的制定和出台，对于规范旅游团队用餐场所的服务质量，提升阿坝州旅游服务整体水平，打造阿坝旅游品牌具有积极意义。</p>			
2、可行性（500字以内）			
<p>开展旅游标准化工作，对规范服务流程、提高服务水平，打造旅游服务品牌将起到积极作用。依据我州现有条件，制定“阿坝州旅游团队用餐场所熊猫级的划分与评定标准”具有较强的可行性。</p> <p>一是阿坝州全域旅游示范区创建对旅游业提出了更高的要求，有了一流的景区，还要有一流的服务；二是该团体标准的制定，可以规范旅游团队用餐场所的服务质量，提升阿坝旅游服务整体水平，同时引导旅游服务市场健康消费。三是对菜品数量及价格进行了明确的表述，分为 3 个等级，由随意到规范标准引领，为当前旅游市场的规范、执法提供了参考依据；四是标准起草小组通过深入我州各地旅游团队用餐场所调查研究，结合当地旅游环境，讨论分析旅游团队用餐场所现状，同时咨询相关行业专家等，为制定“阿坝州旅游团队用餐场所的评定与划分”提供专业的技术支撑。</p>			
三、范围及主要技术内容			
1. 范围			
本标准适用于阿坝州内为游客提供餐饮服务的经营场所。			
2. 主要技术内容			
本标准规定了阿坝州旅游团队用餐场所基本要求、各熊猫级基本条件、服务质量基本要求、感官要求以及环境要求等内容。			

四、所属标准体系情况
本标准隶属于旅游行业中的餐饮业领域，经查阅，国家现有《GB 2760 食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》；《GB 2761 食品安全国家标准 食品中真菌毒素限量》；《GB 2762 食品安全国家标准 食品中污染物限量》；《GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》，本标准的制定能够填补阿坝州内旅游团队用餐场所地方标准的空白，让旅游团队用餐场所经营有标可依。
五、相关法律法规及标准
1、法律法规依据及与之关系
本标准符合中华人民共和国旅游法等系列法律法规，结合阿坝州旅游团队用餐场所实际而制定的地方标准，基本要求是遵守相关法律法规，该标准执行过程中不得违背相关规定；制定“阿坝州旅游团队用餐场所熊猫级的评定与划分”目的在于规范我州旅游团队用餐场所依标运营，符合国家相关旅游法律法规的根本宗旨。
2、参考和引用的标准名称和编号
GB 2760 食品安全国家标准 食品添加剂使用标准 GB 2761 食品安全国家标准 食品中真菌毒素限量 GB 2762 食品安全国家标准 食品中污染物限量 GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量 GB/T 3532-2009 日用瓷器 GB5749 生活饮用水卫生标准 GB50222 建筑内部装修设计防火规范 GB/T18883 室内空气质量标准 GB18483 饮食业油烟排放标准 GB/T19095 生活垃圾分类标志 GB50118 民用建筑隔音设计规范
3、与国内外相关标准的对比情况
立足阿坝州旅游团队用餐场所的实际，往规范管理、个性化服务、设施设备的有效性、安全性等要件从“金熊猫、银熊猫、铜熊猫”三个档次实现旅游团队用餐场所最佳的社会和经营效益。
六、基本思路、计划和保障措施
1、基本思路
一、成立标准起草小组。标准起草小组由旅游行业的标准化专家组成； 二、调研。首先展开对整个阿坝州旅游团队用餐场所的调研，调研的内容包括我州旅游团队用餐场所现状、旅游团队用餐场所发展规划、目标人群需求问卷调查等；以松潘县食材供应市场价格体系和当地酒店制作为基础，在成都、绵阳试点并佐证标准中涉及食材数量及价格执行的可行性。 三、起草。查阅大量文献，结合阿坝州旅游团队用餐场所现状，咨询相关研究专家、当地从业人员，拟定标准的框架，完善标准内容，形成标准草案，经标准起草小组讨论、修改、完善后形成标准征求意见稿； 四、征求意见。将编制的标准征求意见稿下发给旅游团队用餐场所、相关

<p>领域专家，相关职能部门等广泛征求意见，并对专家反馈的意见，进行汇总、分析和处理，完成征求意见稿的修订，形成标准送审稿；</p> <p>五、审查和报批。组织专家进行审查，按审查意见修改，标准审批表、标准报批稿、标准编制说明、审查意见汇总处理表、会议纪要和专家签名册等提交行业主管部门，经行业主管部门审核后报州市场监督管理局备案，完成标准的报批工作。</p>
<p>2、工作计划</p>
<p>标准制定的起止时间为2021年4月-2021年9月。具体工作计划是：</p> <p>2021年5月：成立标准起草小组，开展对阿坝州内旅游团队用餐场所情况调研，收集相关资料及数据；</p> <p>2021年6月：对调研数据进行深入分析研究，搭建标准框架、编写标准征求意见稿。将标准征求意见稿发到发给相关从业者、研究专家、相关职能部门征求意见，根据意见反复修改，形成标准送审稿；</p> <p>2021年7月：组织研究专家、标准化专家等对标准进行标准审查，并进一步修改完善，形成标准报批稿；</p> <p>2021年8月至9月：将标准报批文件、标准报批稿文本、标准编制说明、标准审查意见汇总处理表、专家审查会议纪要和专家签名等材料提交阿坝州市场监督管理局，完成标准的报批工作。</p>
<p>3、保障措施</p>
<p>肯请得到项目资金支持，金额为12万元。</p>
<p>七、有关研究基础和前期研究成果</p>
<p>标准起草小组实地考察茂县、九寨沟、松潘、成都、绵阳等地，了解旅游团队用餐场所现状和今后发展规划情况。通过考察调研以确保标准中的相关参数与实际情况相匹配，既不盲目提高各项目指标，又能指导旅游团队用餐场所实际运营。</p>
<p>八、必要的试验验证数据及分析情况</p>
<p>经过前期对阿坝州旅游团队用餐场所的调查，标准起草小组分析如下：应符合治安、消防、卫生、环境保护、安全等有关规定与要求，取得当地政府要求的相关证照；经营场地应符合相关规定；安全卫生；经营场地无地质灾害和其他影响公共安全的隐患；易发生危险的区域和设施应设置安全警示标志，安全警示标志应清晰、醒目、完备；易燃、易爆物品的储存和管理应采取必要的防护措施，符合相关法律法规；应配备必要的应急、逃生安全设施，确保游客和从业人员人身、财产安全；应建立各类相关安全管理制度；食品来源、加工、销售应符合相关食品安全国家标准要求；从业人员应按要求持健康证上岗；应建立水电汽（油）管理制度；应在对客区域明显位置公布投诉电话号码，能有效处理各类投诉。</p> <p>以上参数指标，是本标准制定的重要基础，为本标准制定提供了具体的技术支撑。</p>
<p>九、标准是否涉及专利等知识产权问题</p>
<p>“阿坝州旅游团队用餐场所熊猫级的评定与划分”不涉及专利等知识产权问题</p>

十、主要起草人员			
单位及姓名	职务/职称及专业	项目分工	联系电话（座机、手机）
阿坝州旅游协会 牟春明	会长，中国高级职业经理人、饭店职业经理人、阿坝州科技顾问团成员、四川省星级饭店评定员、阿坝州星评委主任	标准主要起草人	13909042098
四川鼎丰轩餐饮管理有限公司 饶俊	董事长、国家高级技师、四川十大名厨、绵阳市名厨联盟秘书长	标准起草人	15328116811
旅游饭店总经理、国际饭店业经理人协会 IHMA 万妮君	高级职业经理人	标准起草人	15884574132
四川省高校后勤协会采购联盟 骆红	副秘书长	标准起草人	13568865137
阿坝职业学院 甘锐	阿坝州旅游协会教育培训分会副会长，阿坝职业学院教务处副处长、经济管理系主任、副教授	标准起草人	13558598868
阿坝州松潘县岷江豪庭酒店 王世成	总经理	参与标准起草	13990419836

十一、相关单位意见

主要起草单位意见	单位名称	阿坝州旅游协会
	单位地址	马尔康达尔玛街 39 号
	项目负责人	牟春明
	联系电话	13909042098
	E-mail	
	单位意见	 2021年7月5日
州级行业 主管部门 意见	 2021年7月5日	